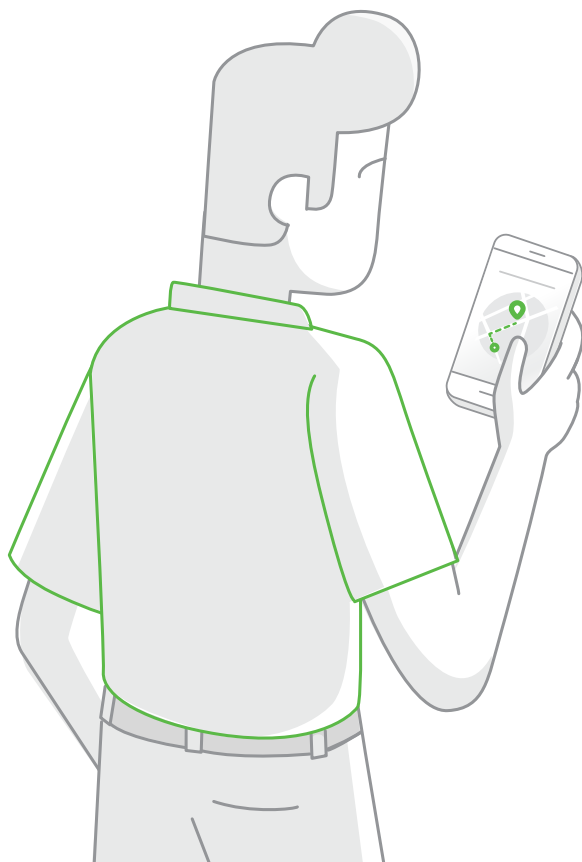




Instrukcja ładowania auta EV

Pierwsze kroki z elektromobilnością



Zeskanuj kod QR
i pobierz aplikację Elocity



lub znajdź ją w:



więcej na: www.elo.city

1. Jak zacząć?

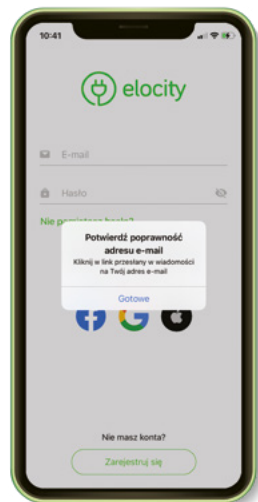
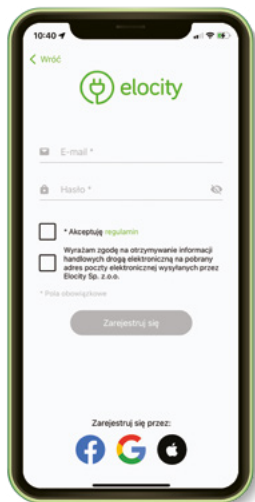
a) Zaloguj się w Elocity

Po pobraniu aplikacji Elocity postępuj zgodnie z instrukcją na ekranie: podaj e-mail, ustaw hasło, zaakceptuj regulamin i kliknij przycisk „Zarejestruj się”.

b) Potwierdzenie rejestracji


Na podany adres e-mail dostaniesz link potwierdzający rejestrację. **Kliknij w niego**, a potem zaloguj się w aplikacji.

Witamy w Elocity!







2. Jak poruszać się po aplikacji?

a) Znajdź stację ładowania

W prawym górnym rogu aplikacji znajdziesz lupkę . Kliknij na nią i wpisz interesującą Cię lokalizację (np. Warszawa, Śródmieście).

Aplikacja wskaże Ci stacje ładowania w pobliżu. **Możesz też nawigować, przesuwając mapę w aplikacji ręcznie.**


Kliknij pinezkę, która wskazuje interesującą Cię stację. Zobaczysz wtedy szczegółowe informacje, takie jak: nazwa stacji, typ złącza, moc oraz cena za ładowanie.


-  stacja jest wolna
-  stacja jest tymczasowo wyłączona
-  w tym momencie stacja jest zajęta
-  stacja z ograniczonym dostępem (np. na parkingu strzeżonym)

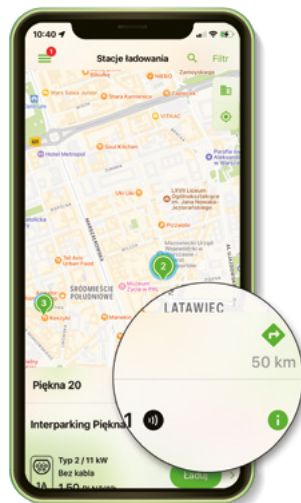


b) Szczegółowe informacje o stacji

Po więcej informacji na temat stacji, kliknij symbol .

Jeśli koło stacji pojawi się symbol  to oznacza, że ładując się, możesz **skorzystać z karty RFID** (np. karty RFID Elocity lub flotowej karty Shell Card EV).

Jeśli nie wiesz, jak dojechać do wybranej przez Ciebie stacji, na ekranie aplikacji **znajdziesz link do Mapy Google** , która zaprowadzi Cię prosto do celu.



3. Płatność za ładowanie

a) Odbierz swój kupon Elocity

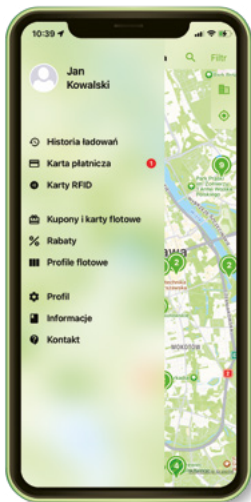
Na dobry początek wspólnej drogi przygotowaliśmy dla Ciebie **kupon na ładowanie samochodu EV**. Jak z niego skorzystać? **Czytaj dalej**.

b) Zarejestruj swój kupon w aplikacji

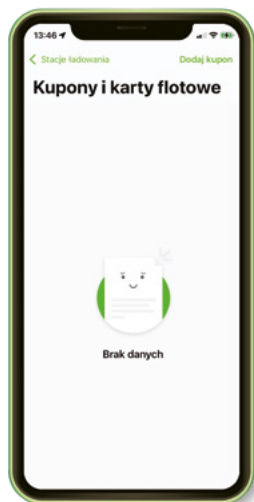
Wejdź w menu
w naszej aplikacji



Wybierz zakładkę:
Kupony i karty



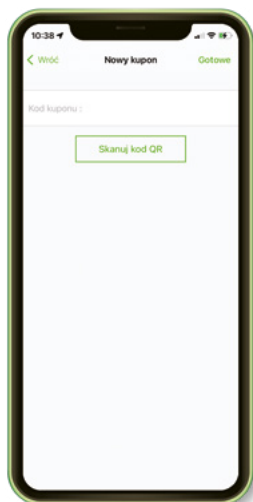
Kliknij „Dodaj”
w prawym górnym rogu



A następnie zeskanuj kod QR
kuponu lub wprowadź kod ręcznie.

Gotowe!

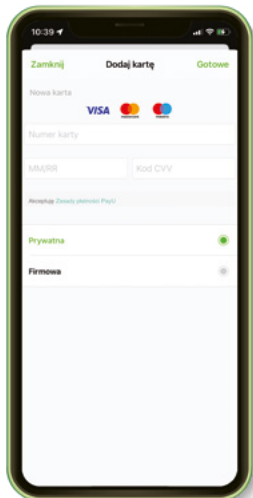
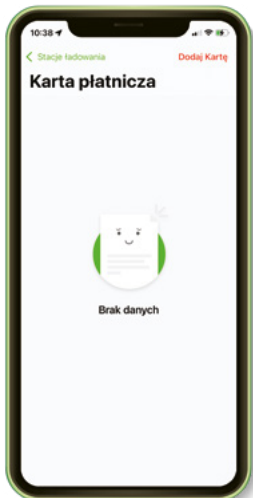
Wykorzystasz swój kupon
przy najbliższym ładowaniu.



c) Karta płatnicza (kredytowa)

W menu aplikacji wybierz zakładkę „Karta płatnicza”.

Uzpełnij dane, zaakceptuj regulamin i... gotowe!

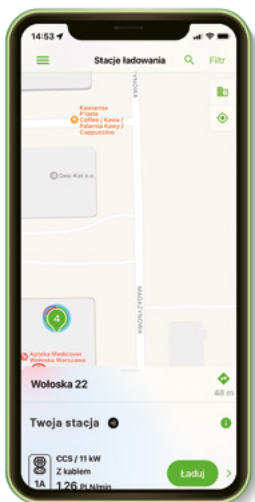


4. Naładuj samochód EV

a) Przygotowanie do ładowania

Kiedy jesteś już w pobliżu wybranej stacji ładowania, **upewnij się**, czy stacja udostępnia kable, czy należy podłączyć własne (komunikat w aplikacji: „z kablem”, „bez kabla”).

Jeśli ładowarka wymaga podpięcia własnego przewodu, **przygotuj go**, **podepnij samochód**, a następnie **podłącz do stacji**. Na ekranie aplikacji **naciśnij** **Ładuj**



Dobrze wiedzieć, że jeśli przyciśniesz „Ładuj” przed podłączeniem przewodu do stacji masz **30 sekund**, aby to zrobić.

Potem cały proces trzeba zacząć od początku.



b) Rozpoczęcie ładowania

Kiedy rozpocznie się ładowanie, postępy i koszty możesz śledzić na ekranie aplikacji. Możesz też zostawić samochód na czas ładowania i wrócić do niego, gdy aplikacja wyśle Ci powiadomienie, że bateria jest naładowana.



c) Zakończenie ładowania



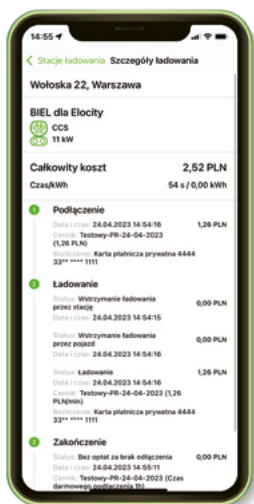
Kiedy naciśniesz przycisk **Zakończ** aplikacja poprosi Cię o potwierdzenie tej czynności, a następnie rozpocznie proces odłączania pojazdu. Kiedy zobaczysz, że ładowanie jest już zakończone, **po prostu odłącz przewód**.

Pamiętaj, że niektóre stacje ładowania mają ustawioną **dotychczasową opłatę za przedłużający się czas odłączenia pojazdu od stacji**. Dzięki temu kierowcy nie blokują stacji ładowania, a inni użytkownicy pojazdów EV również mogą z nich skorzystać.

Kiedy zakończysz ładowanie w aplikacji, zobaczysz pełny przebieg ładowania oraz zestawienie kosztów.

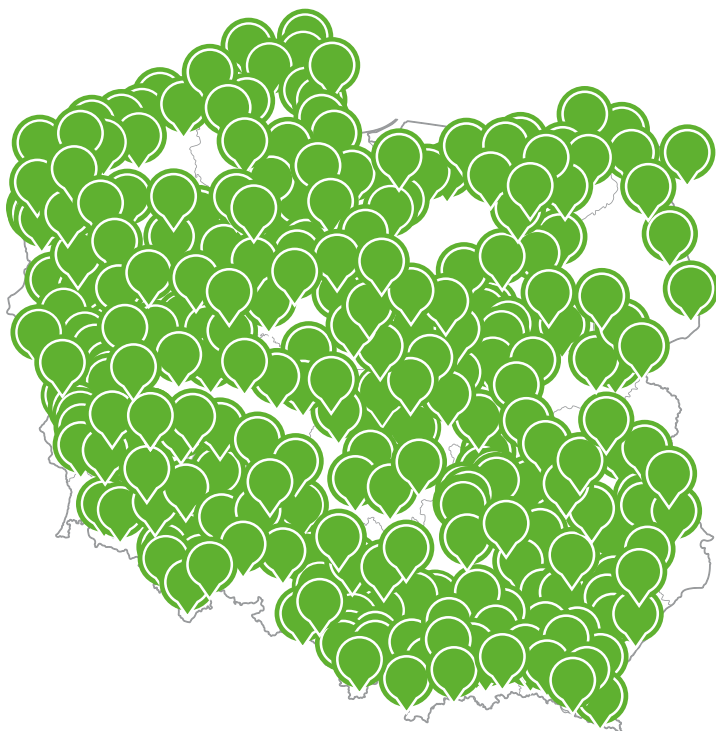
Życzymy Ci samych szybkich ładowań i szerokiej drogi!

Zespół Elocity





Dołącz do tysięcy kierowców
i korzystaj z setek stacji
ładowania w aplikacji Elocity.
W Polsce i za granicą



Stacje ładowania dostępne
w aplikacji Elocity

Potrzebujesz pomocy?

+48 22 290 79 92, support@elo.city, 7 dni w tygodniu w godzinach 6.00-24.00